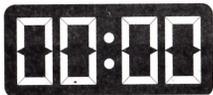


Im Zeichen des Schmetterlings

Dres. Klaus und Christian Fehske aus in der internationalen Rathaus-Apotheke helfen mit Rat und Tat weiter

Während die meisten Menschen schlafen, haben Apotheken Dienst. Für Dr. Klaus Fehske von der Internationalen Rathaus-Apotheke ist es wichtig, auch nachts für die Menschen da zu sein. Die Nachtdienste schiebt der Inhaber selbst: „Als freundlicher Arbeitgeber ist das Chefsache“, sagt der Apotheker. Für ihn ist es mehr als eine Pflichtübung: Er ist auch nachts gerne da, um Menschen zu helfen. „Ich möchte Probleme lösen – dafür bin ich da.“

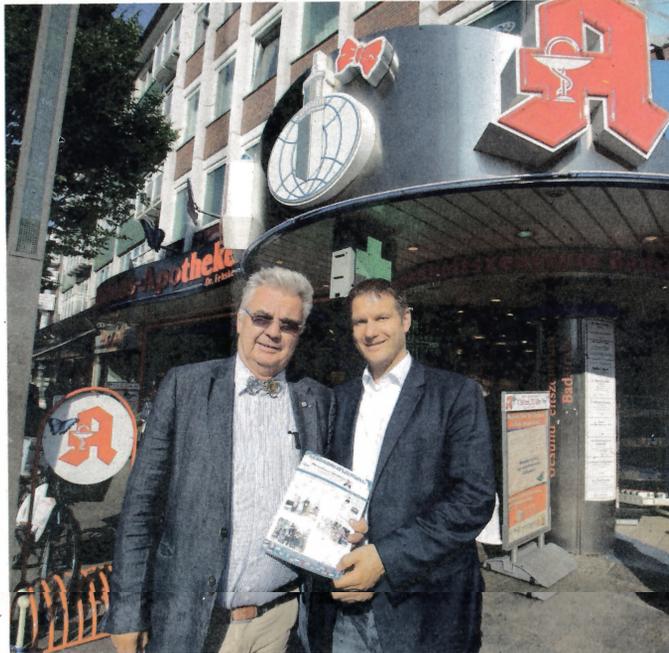


Die Anliegen der Menschen in der Nacht sind vielfältig: „Das können Zahnschmerzen sein, Augenverletzungen oder auch Ohrenscherzen“, berichtet Dr. Fehske aus seiner langjährigen Erfahrung. Vielfach sind auch Fälle von Menschen, die gerade vom Notarzt kommen und entsprechende Medikamente benötigen, dabei. In letzter Zeit kämen auch häufiger

Frauen zum Notdienst, die die „Pille danach“ verlangen – sie ist seit einiger Zeit rezeptfrei zu bekommen. „Hier muss ich allerdings immer wieder darauf hinweisen, dass es sich dabei nicht um eine Verhütungsmöglichkeit im eigentlichen Sinne handelt. Das ist keine Alternative zu den gängigen Methoden“, sagt er.

Wenn sich Menschen im Notdienst bei Dr. Klaus Fehske melden, versucht er, die Probleme möglichst ganzheitlich zu betrachten. „Die Abgabe eines Schmerzmittels reicht meiner Meinung nach nicht aus, denn man muss dem Schmerz auch auf den Grund gehen“, sagt der erfahrene Apotheker. Bei jedem Schmerz teile der Körper mit, dass er ein Problem habe. „Ich kann nur empfehlen, den Schmerz nicht einfach auszuhalten und auch nicht ausschließlich nur mit Schmerzmitteln zu behandeln“, sagt er. An dieser Stelle komme es auf die Beratung an; auch deswegen führe er den Notdienst gerne selbst durch.

Ist gerade kein Gast, wie Kunden der Rathaus-Apotheke vom Inhaber und seinem 77-köpfigen Team



Die Gesundheitszeitung ist ein toller Service für die Gäste. Beraten wird in der internationalen Apotheke in 20 Sprachen. Zu erkennen ist die Apotheke am blauen Schmetterling. Die gläserne Fliege ist das Erkennungszeichen von Dr. Klaus Fehske.

genannt werden, vor Ort, arbeitet Dr. Fehske im Hintergrund, zum Beispiel an seiner Gesundheitszeitung, die regelmäßig erscheint. Oder er informiert sich

über neue Medikamente. „Da es unser Anspruch ist, 97 Prozent aller verfügbaren Medikamente vorrätig zu haben, muss ich natürlich wissen, was der Markt Neues bietet – das ist außerordentlich essentiell“, sagt er.

Außerdem nimmt er sich die Zeit, um die Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen seiner Mitarbeiter zu planen. „Ich schaue mir genau an, welches Angebot für welchen Mitarbeiter passt.“ In Sachen Weiterbildung hat Dr. Klaus Fehske große Erfahrung – er hat unter anderem viele Weiterbildungsangebote auf Apothekerkammer-Ebene initialisiert und etabliert.

Regelmäßig organisiert er gemeinsam mit Ärzten auch Informationsveranstaltungen für Interessierte im Gesundheitszentrum Badstraße, zu dem seine Apotheke gehört. „Ich diskutiere mit den Ärzten auf

Augenhöhe, gebe mein Wissen gerne weiter“, verrät er. Eine Besonderheit ist auch das Grandeur-Wasser, das direkt in der Apotheke aus einem Trinkbrunnen abgezapft wird.

Eine Veränderung steht der Apotheke, die an dem blauen Schmetterling als Markenzeichen zu erkennen ist, zum Jahreswechsel ins Haus: Dr. Klaus Fehske tritt dann ins zweite Glied zurück, und sein Sohn Dr. Christian Fehske wird übernehmen. „Er hat schon viele neue Ideen und wird die Rathaus-Apotheke gut in die Zukunft führen“, ist sich Dr. Klaus Fehske sicher.

KONTAKT

Internationale Rathaus-Apotheke
Dr. Klaus Fehske
Badstraße 4, 58095 Hagen
Tel: 02331 / 32663
E-Mail: apotheke@fehske.de
Internet: www.fehske.de



Dr. Klaus Fehske und Sohn Dr. Christian Fehske vor dem Grandeur Trinkbrunnen an der Badstraße.

CHNITT M



29700